CONDITIONS GENERALES DE VENTE LE LAC DES LIBELLULES

Article 1 – Objet et champ d'application

Les présentes conditions générales de vente (ci-après C.G.V) s'appliquent sans restriction à tous les achats de services proposés par le LAC DES LIBELLULES.

Elles précisent notamment les conditions et modalités de réservation de paiement et de fournitures des services.

Les caractéristiques principales des services sont présentés sur le site internet du Prestataire à l'adresse suivante www.lacdeslibellules.com.

Madame Nathalie CHAMPEROUX est immatriculée au RCS de BOURGES 491 958 260, numéro de TVA intracommunautaire FR04491958260, téléphone 06.61.95.22.97, ayant pour adresse électronique nathalie.champeroux@gmail.com. Les CGV s'appliquent de plein droit, à toutes les ventes à l'égard de tout Client consommateur, sauf accord dérogatoire préalable et écrit de Madame CHAMPEROUX.

Le Client est tenu d'en prendre connaissance avant toute réservation.

Toute réservation implique l'acceptation sans réserves du Client et son adhésion à ces conditions générales qui prévalent sur toutes autres stipulations éventuelles, notamment toutes conditions d'achat ou de commande, sauf accord dérogatoire préalable et écrit de Madame CHAMPEROUX.

Tout autre document que les présentes conditions générales, notamment les catalogues, prospectus, publicités, n'ont qu'une valeur informative et indicative.

Le Client reconnaît expressément que les présentes conditions générales lui ont été communiquées pour l'établissement du devis conformément aux dispositions du Code de la consommation.

La réservation par le Client vaut acceptation sans restriction ni réserve des présentes C.G.V.

Ces C.G.V. pouvant faire l'objet de modifications ultérieures, la version applicable à l'achat du Client est celle en vigueur au jour de la confirmation de réservation.

Article 2 – Réservation

Les réservations dans notre établissement s'effectuent par téléphone au 06.61 95.22.97 avec confirmation par mail à l'adresse suivante nathalie.champeroux@gmail.com

La réservation ne sera considérée comme définitive qu'après l'envoi au Client de la confirmation par e-mail à l'adresse renseignée précédemment, récapitulant le séjour réservé par le Client ainsi que les informations pratiques pour préparer son arrivée et après encaissement par celui-ci de l'intégralité du séjour.

La finalisation de la réservation implique l'acceptation des présentes Conditions Générales de Vente ainsi que le versement immédiat du montant du séjour correspondant au tarif sélectionné par le Client (voir conditions ci-dessous). Plusieurs moyens de paiement sont proposés au Client pour effectuer le règlement de son séjour (voir article 4).

Article 3 – Condition d'annulation ou de modification

Annulation

L'annulation du séjour reste possible jusqu'à 10 jours ouvrés avant la date d'arrivée.

Passé ce délai plus aucune annulation ne sera possible et l'intégralité du séjour sera dû.

Modification du séjour :

A plus de 10 jours ouvrés du séjour, le Client a la possibilité de modifier ses dates de séjour, sans frais, sous réserves des disponibilités. Pour tout report sur une période tarifaire différente, la différence de tarif devra être réglée.

A moins de 10 jours ouvrés de votre séjour, la date du séjour ne pourra être modifiée.

Une même réservation ne pourra pas être décalée qu'une seule fois en respectant les conditions mentionnées ci-dessus.

En cas d'annulation ou de modification de votre réservation, vous devez nous le notifier soit par téléphone au numéro suivant : 06.61.95.22.97 ou par mail : nathalie.champeroux@gmail.com. La date de réception de la notification détermine la date d'annulation.

Aucune demande de modification ou d'annulation ne sera prise en compte si elle est n'est pas faite dans les formes ci-dessus et délai visés au présent article.

Article 4 - Tarifs

Les services que nous proposons sont fournis aux tarifs en vigueur sur notre site internet au jour de la confirmation de réservation faite au Client.

Les prix des prestations sont établis en fonction des données économiques en vigueur à la date de leur fixation.

Une modification des taxes applicables peut nous amener à modifier le prix desdites prestations. Ils sont variables selon différents critères personnalisables appliqués de manière automatisée, tels que la date de réservation, la date de début de séjour, la durée du séjour, l'ajout de prestations annexes.

Nos prix s'entendent toutes taxes comprises et incluent la location de l'hébergement, charges comprises (eau, électricité, chauffage), à l'exception de la taxe de séjour, des prestations annexes.

Le Prestataire répercutera sur ses prix la TVA et tous impôts ou toute autre taxe de substitution, au taux légalement en vigueur au jour de la facturation.

La taxe de séjour, collectée pour le compte des municipalités, n'est pas incluse dans nos tarifs. Son montant est déterminé par personne et par jour. Elle est à acquitter sur place.

Une facture est établie par le Prestataire et remise au Client à la fin du séjour.

Article 5 – Conditions de règlement

Le règlement des prestations s'effectue selon les modalités suivantes :

- Paiement de l'intégralité du séjour pour une réservation de lodge supérieure à 2 nuits
- Paiement d'une location de lodge inférieure ou égale 2 nuits : à l'arrivée sur le site
- Paiement des journées de pêche : à l'arrivée sur le site

Les modes de paiement sécurisés suivants sont acceptés :

- Pour une réservation de lodge supérieure à 2 nuits : par virement bancaire
- Pour une journée de pêche ou une location de lodge inférieure ou égale à 2 nuits :
  - par cartes bancaires : Cartes Bancaires acceptées : CB, Visa, MasterCard, American Express, autres cartes bancaires,"
  - en espèce.

Seul le virement crédité sur le compte bancaire constitue un paiement au sens du présent article.

Article 6 – Dépôt de garantie

A votre arrivée il vous sera demandé un dépôt de garantie d'un montant de cinq cents (500) euros par chèque. Ces sommes ne constituent pas des arrhes.

Le dépôt de garantie vous sera restitué déduction faite notamment des indemnités retenues pour les éventuels dégâts occasionnés (à savoir toutes dégradations et/ou troubles de quelque nature que ce soit tant dans les parties privatives que dans les espaces commun), prestations impayées dont celles optionnelles consommées sur place et perte des clés de l'hébergement remises lors de votre arrivée.

Article 7 - Absence de Droit de rétractation

Conformément aux dispositions de l'article L 221-28 12 du Code de la consommation vous ne disposez d'aucun droit de rétractation légal en dehors des dispositions spécifiques prévues à l'article 3.

Article 8 – Départs et arrivées

La remise des clefs s'effectue entre 16h et 19h.

Nous attirons votre attention sur le fait qu'à défaut de paiement complet du prix, nous ne pourrons procéder à la remise des clés.

Ces clefs seront rendues avant 11h00 le jour de votre départ. Au-delà, une nuitée complémentaire vous sera facturée.

Article 9 - Règlement intérieur

Un règlement intérieur est disponible sur notre site internet et est affiché dans chaque hébergement ; nous vous remercions d'en prendre connaissance et de le respecter.
A ce titre, nous vous rappelons notamment qu'un hébergement est prévu pour un nombre déterminé d'occupants à la location et ne saurait en aucun cas être habité par un nombre supérieur de personnes.

En cas de manquement par le Client aux obligations mises à sa charge en vertu des présentes, notamment du non-respect du règlement intérieur, et plus largement en conséquence de tout comportement contraire aux bonnes mœurs et à l'ordre public au sein de l'établissement, nous nous réservons la possibilité d'interrompre votre séjour et de vous demander de quitter l'établissement à vos frais.

Un départ dans ces circonstances ne donnera lieu à aucune indemnité et/ou remboursement de règlement.

Article 10 – Mineurs

Notre site et les lodges ne sont pas adaptés à assurer des séjours de mineurs de moins de 18 ans, non accompagnés de leurs administrateurs légaux. Nous nous réservons le droit de refuser l'accès qui aurait été réservé en méconnaissance de cette prescription au profit de mineurs de moins de 18 ans non accompagnés de leurs administrateurs légaux, et de procéder à l'annulation immédiate du séjour.

Dans les mêmes conditions, nous pourrons procéder à tout moment avant le début du séjour, à l'annulation de la réservation, si nous découvrons que la réservation est destinée à accueillir des mineurs de moins de 18 ans non accompagnés de leurs administrateurs légaux.

D'une manière générale, **l'accès du site est exclusivement réservé à des enfants, accompagné d'un adulte, à partir de 12 ans et sachant nager.**

Article 11 - Animaux

Pour des raisons de sécurité, les animaux domestiques ne sont pas admis sur le site.

Article 12 – Responsabilité

Nous vous informons que notre activité n'entre pas dans le cadre de la responsabilité des hôteliers prévue aux articles 1952 et suivants du Code civil.

En conséquence, notre responsabilité ne saurait être engagée en cas de perte, de vol ou de dégradation d'effets personnels dans nos lodges ou sur le parking.

Aussi, nous vous invitons à prendre certaines précautions pour vous éviter un éventuel désagrément : fermez vos baies vitrées avant de quitter votre hébergement fermez votre porte à clef. Nous vous rappelons que les oublis d'effets personnels à l'intérieur de votre hébergement lors de la libération des lieux ne sauraient engager notre responsabilité.

Le Client est responsable de tous les dommages causés par lui et/ou ses occupants de son hébergement au sein de l'Etablissement et supporte tous les coûts engendrés par ces dommages et/ou par le non-respect des règles précitées. Nous nous réservons la faculté d'intervenir si nécessaire et de prendre toute mesure appropriée à l'encontre du Client.

Article 13 – Force majeure

Si l'exécution de l'une quelconque des obligations de l'une ou l'autre des Parties est empêchée, entravée, retardée ou rendue impossible en raison d'une grève, d'une alerte météo, d'une inondation, d'un tremblement de terre, d'une pandémie, d'une explosion, d'une guerre, d'une pénurie d'énergie ou de matériaux, d'actes de Gouvernement, ou tout sinistre échappant au contrôle raisonnable de cette Partie qui ne peut être surmontée par des diligences raisonnables sans frais inhabituels, cette Partie sera dispensée de l'exécution dans la mesure où elle est nécessairement empêchée, entravée ou retardée par lesdits évènements et aussi longtemps que ces évènements continueront d'empêcher, de gêner ou retarder son exécution.

La Partie touchée par un cas de force majeure tel qu'il est défini ci-dessus doit le notifier à l'autre Partie dans les meilleurs délais et le confirmer par écrit dans les quarante-huit heures à compter de la survenance de ce cas. Cette notification devra contenir une description précise du cas de force majeure (dont sa date de survenance) et fournir toute information disponible de nature à permettre aux Parties d'anticiper, dans la mesure du possible, les incidences éventuelles de cet événement sur l'exécution de l'obligation et envisager ensemble les alternatives possibles (report du séjour par exemple).

S'il n'est pas trouvé d'alternative dans un délai de soixante (60) jours à compter de la date à laquelle il s'est produit, la résolution pourra être demandée par l'une ou l'autre des Parties par notification écrite à l'autre Partie, ce

qui ne sera en aucun cas considéré comme un manquement.

Article 14 : Responsabilité et assurances

Nous sommes assurés contre les conséquences pécuniaires de notre responsabilité civile professionnelle du fait de notre activité auprès de la compagnie HELVETIA police N°92404734.

Article 15 – Droit à l'image

Le Client nous autorise à la prise de photographies aux fins de diffusion sur des supports informatiques ou imprimés.

Bien entendu, ces photographies ou vidéos ne concerneront que les prestations réalisées, à des fins publicitaires et ceci sans formalités ni contrepartie.

Article 16 – Droit applicable

De convention expresse entre les parties, le présent contrat est soumis au droit français.

Article 17 – Bloctel

Vous avez la possibilité de vous inscrire gratuitement sur une liste d'opposition au démarchage téléphonique BLOCTEL (www.bloctel.gouv.fr) afin de ne plus être démarché téléphoniquement par un professionnel avec lequel vous n'avez pas de relation contractuelle en cours, conformément à la loi n°2014-344 du 17 mars 2014 relative à la consommation.
Tout consommateur a la possibilité de s'inscrire gratuitement sur cette liste sur le site https://conso.bloctel.fr/index.php/inscription.php.

Article 18 – Données à caractères personnelles

1. Collecte des données

Conformément aux articles 13 et 14 du règlement (UE) général sur la protection des données 2016/679 du 27 avril 2016 et à l'article 32 de la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978, nous vous informons que LE LAC DES LIBELLULES met en œuvre des traitements de données à caractère personnel destinés à :

- l'exécution du contrat ou de la prise de mesures précontractuelles effectuées à la demande de la personne concernée, ces données sont collectées et traitées aux fins de la gestion de votre séjour (incluant les opérations de réservation, suivi, paiement, facturation, évaluation de la satisfaction et renseignement),
- Dans le cadre de l'intérêt légitime, les données à caractère personnel sont traitées pour nous permettre d'assurer la continuité de service et la pérennité de l'activité,
- dans le cadre du respect d'obligations légales, les données sont collectées et traitées aux fins notamment de sécurisation les opérations de paiement en déterminant le niveau de risque de fraude associé à chaque transaction, et plus largement en vue de se conformer à toute législation applicable.

2. Données traitées

Nous veillons à ne collecter que des données strictement nécessaires au regard de la finalité pour laquelle elles sont traitées.

3. Destinataires des données collectées

Les données collectées sont destinées à Madame Nathalie CHAMPEROUX, en qualité de responsable du traitement.

Conformément à nos engagements, en tant que responsable de traitement, nous ne vendons pas les données personnelles de nos clients et ne les communiquons qu'à des destinataires habilités et déterminés. À ce titre, le Client nous autorise expressément à partager ses données à caractère personnel et leurs mises à jour.

4. Transfert de Données vers l'étranger

Les données collectées dans le cadre de ces traitements ne sont pas transférées vers l'étranger.

5. Sécurité

Nous mettons en place des mesures techniques et organisationnelles afin d'assurer la sécurité et la protection des données.

6. Durées de conservation

Nous conservons les données personnelles dans un environnement sécurisé pour toute la durée nécessaire à la prise de mesures précontractuelles ou à l'exécution du contrat puis archivées conformément aux dispositions légales en vigueur.

7. Droit des personnes

Les personnes faisant l'objet du traitement de leur données personnelles disposent du droit :

- d'accès à vos données à caractère personnel,
- de rectification, l'effacement de celles-ci (droit à l'oubli), la limitation du traitement de vos données personnelles ou le droit de vous opposer au traitement
- à la portabilité des données,
- pour des motifs tenant à votre situation particulière, de vous opposer au traitement de vos données,
- de retirer votre consentement à l'utilisation des données ou traitements facultatifs à tout instant,
- de définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données à caractère personnel après votre décès.

Pour exercer ces droits, vous pouvez vous adresser (en joignant une copie d'un titre d'identité signé) :

- par courrier électronique à l'adresse suivante : nathalie.champeroux@gmail.com

- ou par courrier postal à l'adresse suivante : LE LAC DES LIBELLULES – 20 Rue du Chemin Vert 18390 SAINT GERMAIN DU PUY

Enfin, vous disposez du droit d'introduire une réclamation directement auprès de la Commission Nationale « Informatique et Libertés » (CNIL).

Article 19 – Litiges – contestations - procédure de médiation gratuite

Les réclamations sont adressées directement par écrit au Prestataire, soit par voie postale, soit sur sa messagerie électronique.

En cas de contestation ou de litige né de l'application des présentes conditions générales, de leur validité, de leur interprétation, de leur exécution et plus généralement tout litige relatif à la prestation de services, les parties pourront, pour mettre fin à leur différend et si elles le souhaitent, recourir à un médiateur, notamment auprès de la Commission de la médiation de la consommation, ou tout autre mode alternatif de règlement des différends.

Le Prestataire informe le Client que les coordonnées du médiateur dont il relève sont les suivantes :

Médiateur : CM2C 17 Rue Saint Jean 75017 Paris

Tel : 01 89 47 00 14

Site : https://www.cm2c.net

Le recours à ce médiateur est une procédure gratuite pour le Client.

En cas de désaccord persistant, le litige sera porté devant les tribunaux compétents dans les conditions de droit commun.